

Tietosuojaseloste - asiakas- ja markkinointirekisteri

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Qridi Oy (2718279-9)
Kasarmintie 13A, 90130 Oulu
info@qridi.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö:
Jukka Pirinen, Qridi Oy
jukka@qridi.fi

2. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

3. Rekisteröidyt – mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakas- ja markkinointirekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Verkkosivustomme käyttäjät

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu asiakassuhteen ja/tai muun asiallisen yhteyden perusteella taikka sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen,
- sopimus- ja muiden lupauksiemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen,
- tapahtumien järjestäminen,
- asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- sähköinen suoramarkkinointi,
- mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa

Alla olevassa taulukossa on tarkennettu ylläolevien toimenpiteiden kohdistumista ja käsittelyn tarkoituksia:

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Asiakkaat	Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät	Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt ja uutiskirjetilaukset.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

5. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Käsitlemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- Nimi *
- Puhelinnumero *
- Sähköpostiosoite *
- Yritys *
- Rooli/titteli
- IP-osoite

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

Miksi käsitlemme tietojasi? Mihin käytämme niitä?

- Yhteydenpito
- Asiakassuhteen hoitaminen
- Markkinointi

6. Käsittelyn kesto

Käsitlemme tietojasi pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on aktiivinen tai siihen on muu perusteltu syy (esimerkiksi yhteydenottopyyntö tulevaisuudessa).

Sähköpostimarkkinointilistaltamme pääset poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissa olevan poistumislinkin kautta.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.



7. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joihin liittyviin asioihin voit ottaa yhteyttä osoitteeseen info@qridi.fi tai kohdassa yksi (1) mainittuun yhteyshenkilöön.

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta rekisteröidyt tiedot. Jos niissä on virheitä, voit pyytää meitä korjaamaan ne.

Poisto-oikeus

Mikäli koet, että sinua koskevien tietojen käsittely ei ole meille tarpeellista, voit pyytää meiltä tietojen poistoa.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus kieltää suoramarkkinointi. Qridi Oy ei kuitenkaan koskaan myy tai luovuta tietojasi ulkopuoliselle osapuolelle.

Vastustusoikeus

Sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

8. Tiedonlähteet

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä, kuten rekisteröidyltä itseltään, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, verkkosivustovierailun yhteydessä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

9. Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Qridi Oy:n ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että meidän palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännöllisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Pipedrive
- Google
- Creamailer
- Upcloud
- Netvisor

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Milloin mahdollista, olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Jotkin edellä mainituista palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuuntoon.

Privacy Shield

Olemme varmistaneet, että Google palveluntarjoajamme on liittynyt EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa.

11. Rekisterin suojaus

Käytämme seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi:

- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin. Järjestelmä on myös suojattu palomuurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu konesaliin palvelimelle, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.

12. Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa yksi (1) nimetyille yhteyshenkilölle.

13. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.