

ARFFMAN

Arffmanin tietohallintojohtaja Antti Ryyänen kuvailee, miten Qridiä on käytetty osana yrityksen koulutus- ja valmennustoimintaa, sekä yrityksen henkilöstölle tehtyihin kyselyihin.

Monipuolinen työkalu taipuu eri tarkoituksiin

Asiakastyössä Qridiä on käytetty yksilövalmennuksen tukena. Qridin arviointitoimintojen avulla on tehty näkyväksi esimerkiksi valmennustoiminnan tavoitteita tai eri osapuolten kokemusta työllistymisen esteistä. Valmennusprosessin edetessä on voitu visualisoida valmennuksen myötä tapahtunutta kehitystä.

Kielitaidon arviointi on keskeinen osa kotoutumiskoulutusta. Arffman on hyödyntänyt Qridiä sisäisissä koulutuksissa, joissa kouluttajat ovat arvioineet kotoutumiskoulutukseen osallistuvien ääninäytteitä 16-portaisella asteikolla. Qridin *tehtävälista*-näkyvä on mahdollistanut eri kouluttajien antamien arvioiden vertailun reaaliaikaisesti ja siten tukenut niiden pohjalta käytyä keskustelua ja auttanut kalibroimaan kouluttajille yhteistä arviointilinjaa. Samaa 16-portaista asteikkoa on hyödynnetty myös kotoutumiskoulutuksessa luokka- ja verkkoympäristöissä.

Henkilöstölle parin kuukauden välein lähetettävät **pulsikyselyt** ovat kolmas käyttötarkoitus, johon Arffman on Qridiä käyttänyt.

Kehittyminen näkyväksi kaikille osapuolille

Työvoimakoulutuksissa koulutukseen liittyy aina useita eri osapuolia: koulutuksen tilaaja, itse koulutettava, kouluttaja ja vielä koulutusorganisaatio. Qridin avulla on ollut mahdollista saada koulutettavan osaaminen ja sen kehittyminen näkyville kaikille näille prosessin eri osapuolille – ja vielä eri osapuolten erilaiset näkökulmat huomioiden. Qridin käytön myötä on voitu lisätä läpinäkyvyyttä toimintaan.

Selainpohjaisuus ja integroitavuus helpottavat käyttöä

Arffman käyttää lähestulkoon täysin pilvipalveluita. Myös G Suiten työkaluilla on merkittävä rooli yrityksen digitaalisten työkalujen osalta. Qridi soveltuukin selainpohjaisuutensa ja Google-integraationsa vuoksi hyvin tähän kokonaisuuteen.

Antti Ryynänen mukaan kehittäminen yhteistyössä on ollut sujuvaa ja viesti on liikkunut hyvin puolin ja toisin. ”Yrityksemme omat kouluttajat keksivät hyvin käyttötarkoituksia ohjelmistolle”, hän toteaa.

Tietohallinnon näkökulmasta Anttia kiinnostaa Qridin entistä syvempi integrointi muihin käytössä oleviin palveluihin ja laajemmat mahdollisuudet sisäisesti hallinnoida palvelun käyttöä. Piakkoin julkaistava johdon ja HR:n käyttöliittymä tarjoaa vastauksen näihin tarpeisiin.



Arffman on yksityinen koulutus- ja valmennusalan yritys, joka tuottaa koulutus- ja työllisyydenhoidonpalveluita valtakunnallisesti. Arffman on Suomen suurin yksityinen työ- ja elinkeinohallinnolle palveluita tuottava organisaatio. Arffman tunnetaan erityisesti laadukkaista kotoutumiskoulutuksista ja tehokkaista työllisyydenhoidonpalveluista. Yritys on perustettu vuonna 1993 ja tällä hetkellä se työllistää yli 200 kouluttajaa, valmentajaa ja muuta asiantuntijaa.

